

Numer JRWA: IT-04-5.1333.3.2025

Wzór Umowy nr 1

Numer Umowy:

UMOWA

zawarta w dniu określonym na podstawie § 8 ust. 13 pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

..... -,

na podstawie

a

..... -, zwanym/q dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

..... -,

zwani dalej z osobna **Stroną**, a łącznie **Stronami**.

Umowa niniejsza (dalej: Umowa) zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), przeprowadzonego przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ww. ustawy.

Znak sprawy: IT-07-1.271.38.2025.

Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa - zapewnienie ciągłości działania systemu informatycznego UMK.

§ 1

Przedmiot i termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego dostępu do usługi asysty technicznej w odniesieniu do oprogramowania Oracle wskazanego w Załączniku do Umowy.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie od dnia 14 lutego 2026 r. do dnia 13 lutego 2029 r., przy czym terminy rozpoczęcia świadczenia asysty technicznej dla poszczególnych licencji określono w Załączniku do Umowy.

§ 2

Szczegółowy opis przedmiotu Umowy

Asysta techniczna pełniona będzie na warunkach określonych przez producenta oprogramowania Oracle w Zasadach świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle. Treść zasad asysty technicznej znajduje się na stronie internetowej Oracle.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada status oficjalnego partnera handlowego Oracle i jest uprawniony do odsprzedaży produktów ww. producenta na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca oświadcza, iż ww. status jest możliwy do zweryfikowania przez Zamawiającego w szczególności poprzez stronę internetową producenta Oracle.
2. Realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca potwierdzi dostarczeniem oryginału dokumentu wystawionego przez Oracle Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-843), ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, KRS: 0000027653, NIP: 5270201490, potwierdzającego prawo Zamawiającego do korzystania z asysty technicznej. Dokument ten musi zostać dostarczony Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
3. Za dzień zapewnienia świadczenia przedmiotu Umowy rozumie się dzień przesłania dokumentu na adres wskazany w ust. 2, pod warunkiem, że Zamawiający potwierdzi poprawność realizacji przedmiotu Umowy (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej, z którego została przesłana wiadomość, o której mowa w ust. 2).

§ 4

Rozliczenie finansowe

1. Łączna wysokość wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi **złotych brutto** (słownie: złotych .../100), w tym stawka podatku VAT ... %.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w formie w stałej zryczałtowanej kwoty w wysokości **złotych brutto** (słownie: złotych .../100) z dołu za każde trzy kolejne miesiące (okres rozliczeniowy) świadczenia usług.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur, w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania.
4. Faktury należy wystawić na Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa - Centrum Obsługi Informatycznej, ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków, i dostarczyć na adres: Urząd Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 lub na adres e-mail: it.faktury@um.krakow.pl, lub przestać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), w terminie do 5 dni po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego i dostarczone do 14 dni od daty ich wystawienia.
5. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF, a Zamawiający zobowiązany jest do jej odbierania. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych

innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących. Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA: nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków,

NIP: 6761013717,

typ numeru PEPPOL: GLN,

numer PEPPOL: 5907662634251,

adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,

ODBIORCA: Urząd Miasta Krakowa – Centrum Obsługi Informatycznej, adres: ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.

6. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr:
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Podstawą do zapłaty faktury będzie potwierdzenie świadczenia przedmiotu Umowy poprzez załączenie odpowiedniej adnotacji na fakturach przez osobę upoważnioną, tj.- pracownika Centrum Obsługi Informatycznej lub osobę go zastępującą.
9. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie.
10. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 6761013717. REGON: 351554353.
11. Wykonawca jest/nie jest podatnikiem podatku VAT - zwolniony. NIP:, REGON:
W przypadku gdy Wykonawca w trakcie trwania Umowy zmieni swój status na status podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w Umowie będzie traktowana jako kwota brutto.
12. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację umowy jest - pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
13. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za rozliczenie finansowe Umowy jest pracownik Referatu ds. finansów i kontrolingu Centrum Obsługi Informatycznej.
14. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2026 zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2026: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
15. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2027 zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2027: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
16. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2028 zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2028: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
17. Środki finansowe w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2029 zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2029: Dz., Rozdz., §, zadanie,,

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om lub dostawcy/-om. Podwykonawca/-y /dostawca/-y wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/-y oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):

1)

2)

Wykonawca oświadcza, że w stosunku do ww. podwykonawców i dostawców, na których (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.).

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów i dostawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne, w tym w zakresie kar umownych. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów i dostawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om i dostawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. W przypadku powierzenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy wykonania obowiązków umownych podwykonawcy/-com lub dostawcy/-com, na którego/-ych (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, Wykonawca powierzy je jedynie podmiotom, w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.). W takich przypadkach Wykonawca uprzednio złoży oświadczenie o nie zachodzeniu ww. przesłanek wobec podwykonawcy/-ów lub dostawcy/-com, któremu/-ym powierzy wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca złoży także takie oświadczenie w stosunku do podwykonawcy i dostawcy jeżeli w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez tego podwykonawcę lub dostawcę przekroczy 10% jego wartości zamówienia. Jeżeli w którymkolwiek z ww. przypadków wobec podwykonawcy lub dostawcy będą zachodziły ww. podstawy wykluczenia nie jest on dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi tego podwykonawcę lub dostawcę innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia.
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II

Rozdziale 2 Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):

1)

2)

6. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podmiotowi, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podmiotu - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ponadto w przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez podmiot, o którym mowa w ust. 5 przekroczy 10% wartości zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego oraz wykazać także, że nie zachodzą w stosunku do tego podmiotu przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec proponowanego innego podmiotu lub dotychczasowego podmiotu, o którym mowa w ust. 1 lub 5 zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpić ten podmiot lub zrezygnować z powierzenia wykonania tej części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku gdy sytuacja podmiotowa podwykonawcy lub dostawcy lub podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, zmieni się w ten sposób, że zaczną zachodzić w stosunku do niego przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. W takim przypadku podmiot ten nie jest dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi odpowiednio tego podwykonawcę lub dostawcę lub podmiot, o którym mowa w ust. 5 innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy lub dostawcy - ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy, o którym mowa w ust. 5 lub rezygnacji z powierzania wykonania tej części zamówienia - ust. 7 stosuje się odpowiednio.

§ 6

Kary umowne

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy rozumie się w szczególności, niezrealizowanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lub niedostarczenie dokumentu w terminie określonym w § 3 ust. 2.
3. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy rozumie się w szczególności zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do usługi asysty technicznej innej niż wskazana w § 1 ust. 1 lub obowiązującej przez okres inny niż wskazany w § 1 ust. 2.
4. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 5 pkt 7.
5. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji, z zastrzeżeniem, że w przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, których podstawą będzie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający nie naliczy kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
7. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
8. W terminie do dnia 13.02.2029 r., Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ma skutek na ostatni dzień miesiąca i wywołuje skutek ex nunc.
9. Zapłata kary Umownej przez Wykonawcę nie odbiera Zamawiającemu prawa do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą.
10. Zastrzeżone w Umowie prawo odstąpienia od Umowy nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Zamawiający korzystając z umownego lub ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy, może odstąpić od Umowy w całości lub w części. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy,

wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do wykonanego zakresu przedmiotu Umowy.

12. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych również po wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy.
13. Wykonawca wyraża zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej, na adres:, not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych.

§ 7

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę, w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych Wykonawcy do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.

9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 10 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie, zmiany Umowy, a także oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, wymagają *formy pisemnej pod rygorem nieważności / formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4 są dopuszczalne w formie dokumentowej.
2. Zmiany umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
 - 1) ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach

kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),

- 2) ze zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) zmiany podmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1,
 - 4) zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail lub danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy,
 - 5) potrzeby zmiany terminów realizacji Umowy (w tym potrzeby zmiany terminu rozliczenia Umowy) z przyczyn niezależnych od Stron, jak również z przyczyn których Strony, działając z należytą starannością nie były w stanie przewidzieć. Przedłużenie terminu może nastąpić o czas niezbędny do wykonania właściwego zakresu przedmiotu Umowy, jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie przedmiotu Umowy. Zmiana terminu Umowy może być związana ze zmianą innych relewantnych zapisów Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu powyższych okoliczności. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać co najmniej w formie dokumentowej, niezwłocznie po zaistnieniu ww. okoliczności. Do powiadomienia należy dołączyć dowody zaistnienia tych okoliczności.
3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 3-5 nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a – d i pkt 2 mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
4. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit b – d Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia (poprzez jego wzrost lub obniżenie) określonego w § 4 ust. 1 - nie wcześniej jednak niż po upływie minimum 12 miesięcy realizacji Umowy - i wyłącznie:
- 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 10% w stosunku do poziomu cen z dnia zawarcia Umowy, a w przypadku kolejnych waloryzacji w stosunku do poziomu cen z dnia zawarcia aneksu dot. poprzedniej waloryzacji,

- 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia potwierdzoną wskaźnikiem cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej dla działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej, ogłaszanym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, i tylko w zakresie w jakim we wniosku wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dot. płatności wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2, przy czym zmiany wynagrodzenia nie mogą następować częściej niż co 12 miesięcy,
 - 6) maksymalnie o 10% w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy, przy czym jednorazowa waloryzacja wynagrodzenia nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia o którym mowa wyżej,
 - 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem Umowy podwykonawczej są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania Umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
 - 8) Strona, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, dokona jego oceny i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi wprowadzania zmiany, przedstawiając swoje stanowisko (w termin ten nie wlicza się okresu pozyskania od drugiej Strony dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów).
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
 7. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.
 8. W sprawach nieuregulowanych Umową, a także w sprawach zobowiązań wynikających z Umowy, wyłączne zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 9. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z realizacją Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie z zachowaniem zasady działania w dobrej wierze i z poszanowaniem słuszych interesów

Stron, a w przypadku braku dojścia do porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu, o którym mowa w ust. 10.

10. Wyłączną jurysdykcję w sprawach rozstrzygania sporów i spraw związanych z Umową sprawują sądy polskie. Strony zrzekają się prawa do kwestionowania właściwości tych sądów. W ramach jurysdykcji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strony poddają się rozstrzygnięciom sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują ważność i skuteczność.
12. Załącznik wymieniony w Umowie stanowi jej integralną część.
13. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia *kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony / podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony.*
14. Umowę z, której przedmiotem jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego dostępu do usługi asysty technicznej w odniesieniu do oprogramowania Oracle, sporządzono *w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy i podpisano z użyciem własnoręcznych podpisów / w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.*

Załącznik

Załącznik – Oprogramowanie Oracle objęte Umową.

Treści we wzorze Umowy zapisane kursywą znajdują się w Umowie zawieranej z Wykonawcą, jeżeli będą adekwatne do sytuacji przedmiotowej i podmiotowej tego Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>	<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>
<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>	<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>

--	--

Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych.

Oprogramowanie Oracle objęte Umową.

L.P.	CSI	Opis	Ilość	Początek wsparcia	Koniec wsparcia	Poziom wsparcia	Rodzaj
1	14576194	Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	4	14.02.2026	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
2	15285876	Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	4	14.02.2026	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
3	20379978	Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	9	14.02.2026	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
4	20403119	Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	7	14.02.2026	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
5	24231153	Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	8	14.02.2026	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
6	100333980	Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	16	30.05.2028	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
7	100333980	Oracle Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	500	30.05.2028	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	FULL USE
8	93092211	Oracle Linux - Legacy Renewal Only - Oracle I-Click Ordering	4	24.10.2027	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	-
9	93092211	Oracle VM - Oracle I-Click Ordering	4	24.10.2027	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	-
10	100582239	Oracle Linux - Oracle I-Click Ordering	4	30.05.2028	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	-
11	100582239	Oracle VM Premier Support Oracle I-Click Ordering	4	30.05.2028	13.02.2029	Standard Premier Support (Software Update License and Support)	-